Приложение 2

к Приказу № 44/1-ОД

от «17» апреля 2018 г.

**Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг**

**и помощи со стороны персонала на объекте**

Уважаемые посетители ГБДОУ детского сада № 43 Василеостровского района Санкт-Петербурга.

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1) на калитке размещена табличка с номерами телефонов 321-47-52 и +7-981-974-76-22 для вызова сотрудника, оказывающего помощь инвалиду в передвижении к месту получения услуг;

2) в учреждении предусмотрен допуск собаки-проводника для сопровождения инвалидов по зрению;

3) в учреждении предусмотрено оказание услуг в дистанционном формате (по телефону, скайпу, электронной почте).

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь переговорным устройством домофона, расположенным

при входе на территорию учреждения на калитке справа или телефоном – его номер 321-47-52 и +7981-974-76-22.

Для получения необходимой помощи со стороны сотрудника учреждения маломобильный гражданин может заблаговременно позвонить по телефону 321-47-52, сообщив время и цель визита, а также характер помощи, в которой он нуждается.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения – заместителю заведующего по АХЧ Репиной Наталье Вадимовне телефон: 321-47-52, e-mail: detsad043vo@obr.gov.spb.ru